LÖWENSTEIN
medical

Verhaltenskodex
Löwenstein Gruppe

Menschen im Mittelpunkt

Unsere Unternehmenswerte determinieren unser Handeln.

Weltweit in allen Löwenstein Niederlassungen und Filialen. Für uns sind immer die Menschen im Mittelpunkt.

Darum sind unsere Innovationen getragen von dem Wunsch, zu helfen und Leid zu lindern.

Darum ist unsere Idee von guter Medizin-Technologie eine empathische, eine mitfühlende.

Darum bleiben wir in unserer Unternehmensstrategie unabhängig. Um umzusetzen, was uns wichtig ist: für unsere Patienten, Partner, Kunden und Mitarbeiter dazusein. Ohne Kompromisse.

Verantwortung ist Teil unserer Unternehmens-DNA. Denn es geht immer um das Leben. Die Gesundheit. Den Menschen.

Vorwort 6

Liebe Leserinnen und Leser 6

Einführung 8

Löwenstein als Unternehmen 9

Löwenstein achtet Menschenrechte und Arbeitsstandards 9

Löwenstein lebt Wertschätzung, Offenheit und Respekt 9

Löwenstein schafft ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld 10

Löwenstein schützt die Daten von Beschäftigten, Geschäftspartnern und Kunden 10

Löwenstein schützt geistige Eigentumsrechte und geht mit Informationen vertraulich um 11

Löwenstein als Geschäftspartner 12

Löwenstein toleriert keine Korruption 12

Löwenstein trifft Entscheidungen unabhängig 13

Löwenstein ist ein fairer Wettbewerber und hält sich an das Kartellrecht 13

Löwenstein ist auch international ein vertrauensvoller Partner 14

Löwenstein gibt seine Werte weiter 14

Löwenstein als Teil der Gesellschaft 15

Löwenstein fördert Wissenschaft und Forschung angemessen 15

Löwenstein ist sich seiner Verantwortung gegenüber Umwelt und Gesellschaft bewusst 15

Löwenstein arbeitet nach höchsten Qualitätsstandards 16

Löwenstein ermuntert Hinweisgeber 17

Schlusswort 18

Wir alle sind Löwenstein 18

Liebe Leserinnen und Leser,

unser Unternehmen ist dank dem Einsatz und Engagement unserer Mitarbeiter und dem langfristigen und vertrauensvollen Verhältnis zu unseren Kunden in den letzten Jahrzehnten stetig gewachsen. In all diesen Jahren sind wir von einem kleinen Unternehmen zu einem der Marktführer für die klinische und außerklinische respiratorische Diagnostik und Therapie gewachsen und haben uns dabei stets weiterentwickelt und neu erfunden. Gleichzeitig sind wir mittlerweile nicht nur in Deutschland, sondern auch international in vielen Märkten bekannt und erfolgreich. Wir erweitern unser Tätigkeitsfeld kontinuierlich mit neuen Produkten, neuen Dienstleistungen und Geschäftsmodellen in alten und neuen Märkten.

In all diesen Jahren war eines für uns immer besonders wichtig: unseren Wurzeln und Werten treu zu bleiben. Unternehmerischer Mut, persönliches Engagement, Bodenständigkeit, langfristige Strategie und höchste Flexibilität sowie Schnelligkeit gegenüber unseren Kunden haben uns zu dem gemacht, was wir heute sind, und jeder Einzelne von Ihnen hat seinen Teil dazu beigetragen. Wir sind stolz darauf, ein innovatives Familienunternehmen zu sein und haben diesen Weg auch langfristig abgesichert. Unsere seit jeher gelebte Unabhängigkeit bedeutet langfristige Sicherheit.

Der vorliegende Verhaltenskodex soll uns auch in Zukunft bei unseren unternehmerischen Herausforderungen und jedem einzelnen Mitarbeiter bei seinen täglichen Entscheidungen eine Leitplanke sein, den wir gemeinsam im Sinne unserer Unternehmensphilosophie umsetzen. Unterstützen Sie uns auf dem weiteren Weg in die Zukunft, in dem Sie die nachfolgenden Regelungen beachten und umsetzen.

Ganz herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

Ihre
Reinhard Löwenstein
Benjamin Löwenstein

Der vorliegende Verhaltenskodex enthält allgemeine Vorgaben, um die Unternehmensabläufe gemäß den höchsten Standards abzuwickeln. Wenn wir uns an diesen Verhaltenskodex halten, fällt es uns auch leichter, die geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Außerdem können wir so das Vertrauen unserer Patienten, Kunden und Geschäftspartnern stärken.

Kontinuität und Konstanz im Handeln stärkt Vertrauen.

Der Verhaltenskodex gilt weltweit für die gesamte Löwenstein Gruppe (im folgenden „Löwenstein“ genannt) mit allen Tochter- sowie Schwestergesellschaften und verbundenen Unternehmen. Er gilt für die geschäftsführenden Direktoren, Geschäftsführer sowie Beschäftigten und alle Personen, die in unserem Namen handeln, also z.B. Vertreter, Anbieter und Berater. Wir alle müssen die im Verhaltenskodex festgelegten Standards kennen und einhalten – dafür ist jeder selbst verantwortlich. Verstöße gegen die Grundsätze dieses Verhaltenskodex können disziplinarisch geahndet werden.

Löwenstein achtet Menschenrechte und Arbeitsstandards

Wir achten die Menschenrechte unserer Beschäftigten und Geschäftspartner, wie sie in der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen festgeschrieben sind.

Die Menschenrechte sind für uns verbindlich.

Für den Umgang untereinander und mit unseren Beschäftigten orientieren wir uns an den fünf Grundprinzipien aus den Kernarbeitsnormen der internationalen Arbeitsorganisation (ILO):

- Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen
- Beseitigung der Zwangsarbeit
- Abschaffung der Kinderarbeit
- Verbot der Diskriminierung in Beschäftigung und Beruf
- Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit

Löwenstein lebt Wertschätzung, Offenheit und Respekt

Wir glauben an das Potential unserer Beschäftigten. Für uns ist selbstverständlich, dass Beschäftigte aufgrund ihrer Fähigkeiten und Qualifikationen ausgewählt, eingestellt, zugewiesen, geschult, versetzt, befördert, entlassen und vergütet werden. Jegliche Diskriminierung aufgrund von Ethnie, Hautfarbe, Religion, politischer Einstellung, Geschlecht, Alter, sexueller Orientierung, nationaler Herkunft oder Behindertenstatus schließen wir aus.

Respekt vor Individualität.

Wir schaffen ein Umfeld, in dem Menschen mit Begeisterung arbeiten. Die Führungskräfte ermöglichen es Beschäftigten, Eigenverantwortung zu übernehmen, und stehen als Vorbilder und Ansprechpartner zur Verfügung. Zugleich beugen sie Regelverstößen vor, indem sie ihre Abteilungen und Bereiche so organisieren, dass das Risiko von Regelverstößen minimiert wird und sie ihre Beschäftigten angemessen beaufsichtigen.

Löwenstein schafft ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld

Die Sicherheit und die Gesundheit unserer Beschäftigten sind uns ebenso wichtig wie die der Patienten. Zur Vermeidung von Arbeitsunfällen und durch die Arbeit verursachten Gesundheitsgefahren halten wir alle anwendbaren Regeln zum Arbeitsschutz ein und ergreifen vorbeugende Maßnahmen zum Gesundheitsschutz.

Gesundheit ist unser Kernwert.

Löwenstein schützt die Daten von Beschäftigten, Geschäftspartnern und Kunden

Wir bekennen uns zu den Grundprinzipien des Datenschutzes. Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur dann, wenn wir eine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung haben. Durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen stellen wir außerdem die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von verarbeiteten Informationen und Daten sicher.

Vertraulichkeit ist Sicherheit. Gerade bei Daten.

Die Nutzung elektronischer Datenverarbeitungssysteme ist heutzutage unerlässlich. Eingriffe in diese Systeme oder Fehlfunktionen können schwerwiegende Folgen haben, wie etwa Datenverlust, Diebstahl personenbezogener Daten oder Verletzung von Urheberrechten. Wir stellen durch geeignete Maßnahmen den Schutz der von uns gespeicherten Daten sicher.

Löwenstein als Unternehmen

Löwenstein schützt geistige Eigentumsrechte und geht mit Informationen vertraulich um

Unsere geistigen Eigentumsrechte, unsere gewerblichen Schutzrechte und Urheberrechte sowie unser geschütztes Know-how sind Werte, die Löwenstein ausmachen und die wir bewahren.

Betriebsinterne Informationen und Geschäftsgeheimnisse behandeln wir vertraulich und schützen sie vor dem Zugriff durch Dritte. Auf diese Weise schützen wir unseren Vorsprung vor den Wettbewerbern.

Die geistigen Eigentumsrechte Dritter achten wir ebenso streng wie unsere eigenen. Mit Informationen und Geschäftsgeheimnissen von Geschäftspartnern, von denen wir im Rahmen unserer Tätigkeit für Löwenstein Kenntnis erlangen, gehen wir vertraulich um.

Löwenstein toleriert keine Korruption

Wir verhalten uns stets so, dass keine persönlichen Abhängigkeiten oder Verpflichtungen zwischen uns und Vertretern von Geschäftspartnern und Kunden entstehen.

Es ist allen unseren Beschäftigten untersagt, persönliche Vorteile als Gegenleistung für eine Beeinflussung von Geschäftsentscheidungen anzunehmen, zu fordern, anzubieten oder zu gewähren.

Zuwendungen, wie z.B. Geschenke und Bewirtungen, dürfen nur im Umfang der unternehmensinternen Wertgrenzen und Vorgaben angeboten oder angenommen werden.

Klare Prinzipien vermeiden Konflikte.

In der Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern und unseren Kunden beachten wir die vier Grundprinzipien des Kodex des BVMed Bundesverband Medizintechnologie e.V.:

- **Trennungsprinzip:** Wir trennen Umsatzgeschäfte von der sonstigen Zusammenarbeit mit unseren Kunden.
- **Transparenzprinzip:** Mit jeder Zuwendung oder Vergütung gegenüber Geschäftspartnern, Kunden und Beschäftigten in medizinischen Einrichtungen wird intern offen und transparent umgegangen.
- **Dokumentationsprinzip:** Alle entgeltlichen und unentgeltlichen Leistungen, die wir gegenüber unseren Kunden oder Beschäftigten in medizinischen Einrichtungen erbringen, werden schriftlich festgehalten.
- **Äquivalenzprinzip:** Leistung und Gegenleistung in Vereinbarungen mit unseren Kunden oder Beschäftigten in medizinischen Einrichtungen stehen stets in einem angemessenen Verhältnis.

Löwenstein als Geschäftspartner

Löwenstein trifft Entscheidungen unabhängig

Unser geschäftliches Handeln richten wir stets am Interesse von Löwenstein aus. Wir suchen stets den größtmöglichen Nutzen für Löwenstein. Mögliche persönliche Vorteile bleiben bei allen geschäftlichen Entscheidungen unberücksichtigt. Günstige Gelegenheiten nutzen wir für Löwenstein und nicht für uns persönlich.

Dennoch können Situationen, in denen die berufliche Verantwortung mit den persönlichen Interessen in Konflikt gerät, nicht immer vermieden werden. Dazu kann es etwa kommen, wenn persönliche Beziehungen zu Konkurrenzunternehmen, Lieferanten, Auftragnehmern, Subunternehmern oder Kunden bestehen (sei es durch Beteiligungen oder durch persönliche Bekanntschaften).

Sollte sich ein möglicher Interessenkonflikt abzeichnen, ist dieser gegenüber der Führungskraft offenzulegen. Im Zweifel treffen wir geschäftliche Entscheidungen ohne die Personen, die sich in einem möglichen Interessenkonflikt befinden.

Löwenstein ist ein fairer Wettbewerber und hält sich an das Kartellrecht

Wir setzen uns für einen fairen und unverfälschten Wettbewerb ein und halten uns an das geltende nationale und internationale Wettbewerbs- und Kartellrecht.

Freier und fairer Wettbewerb zum Vorteil aller.

Außerhalb von zulässigen Kooperationen treffen wir keine wettbewerbsbeschränkenden Absprachen mit Wettbewerbern oder Geschäftspartnern u.a. über Preise, Geschäftsbedingungen oder Marktaufteilungen – weder mündlich noch schriftlich. Auch tauschen wir mit Wettbewerbern keine Geschäftsgeheimnisse oder andere strategisch relevante Informationen aus.

Löwenstein ist auch international ein vertrauensvoller Partner

Wir unterstützen die internationale Geldwäscheprävention und die Bemühungen, illegale Handlungen zu unterbinden. Wir akzeptieren Zahlungen nur aus legalen Quellen. Sofern Umstände darauf hindeuten, dass die Herkunft von Zahlungen verschleiert wird, wie z.B. durch ungewöhnliche Zahlungsmethoden oder die Nutzung von Treuhandkonten, erwarten wir von unseren Beschäftigten, dass sie dies ihrer Führungskraft oder ihrem zuständigen Compliance-Manager melden.

Unsere Produkte und Technologien vertreiben wir unter Einhaltung der nationalen und internationalen Vorschriften oder Embargos zum Import, Export oder inländischem Handel von Waren, Technologien oder Dienstleistungen sowie zum Kapital- und Zahlungsverkehr.

Löwenstein gibt seine Werte weiter

Wir wählen unsere Geschäftspartner sorgfältig und nach sachlichen Kriterien aus und arbeiten nur mit qualifizierten Lieferanten, Vertriebspartnern und Dienstleistern zusammen.

Gemeinsame Werte. Ethisches Handeln.

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie dieselben Werte und Prinzipien verfolgen wie Löwenstein.

Für unsere Lieferanten haben wir diese in unserem Löwenstein Verhaltenskodex für Geschäftspartner niedergelegt.

Löwenstein fördert Wissenschaft und Forschung angemessen

Wir unterstützen und fördern Dritte sowie Einrichtungen des Gesundheitswesens durch Spenden. Dies tun wir ausschließlich zu gemeinnützigen Zwecken, unter anderem zur Förderung von Forschung und Lehre von wissenschaftlichem Wert, zur Verbesserung der Gesundheitsversorgung, zur Verbesserung der Patientenversorgung, zur Förderung der Aus- und Weiterbildung oder für sonstige mildtätige Zwecke.

Soziales und wissenschaftliches Engagement.

Auch die Unterstützung anderer ausgewählter Projekte und gemeinnütziger Organisationen sehen wir als Teil unserer sozialen Verantwortung. Spenden und Sponsoring tätigen wir aber nur nach Freigabe und nur für solche Zwecke, die im Einklang mit unserer Unternehmenskultur und unseren Werten stehen.

Löwenstein ist sich seiner Verantwortung gegenüber Umwelt und Gesellschaft bewusst

Wir handeln nachhaltig und setzen natürliche Ressourcen sparsam und schonend ein. Die Auswirkungen unserer Arbeit auf die Umwelt beschränken wir in all unseren Prozessen auf ein Minimum.

Umweltschutz und Ressourceneffizienz.

Wir halten nicht nur die gesetzlichen Vorschriften ein, sondern gehen darüber hinaus, wo dies angemessen und wirtschaftlich machbar ist. So treiben wir die systematische Nutzung umweltfreundlicher Herstellungsverfahren voran.

Löwenstein arbeitet nach höchsten Qualitätsstandards

Unsere Innovationskraft bei der Entwicklung neuer Technologien in der Medizintechnik macht uns zu einer führenden medizintechnischen Unternehmensgruppe. Die Sicherheit und Gesetzeskonformität unserer Produkte und Lösungen stehen dabei für uns stets an oberster Stelle. Wenn es um Qualität geht, machen wir keine Kompromisse.

Löwenstein ermuntert Hinweisgeber

Wir alle sind verpflichtet, Verstöße gegen Gesetze oder unsere internen Regeln zu vermeiden. Fragen und Unklarheiten können wir im Rahmen unserer vertrauensvollen Zusammenarbeit frühzeitig in unseren Abteilungen offen ansprechen sowie mit unseren Führungskräften oder in Rücksprache mit den zuständigen Compliance Managern klären.

Unsere Grundsätze sind eine Verpflichtung.

Außerdem ermuntern wir alle Beschäftigten, Regelverstöße oder einen Verdacht auf Regelverstöße der eigenen Führungskraft zu melden. Dies gilt nur, sofern die Beschäftigten sich durch die Abgabe des Hinweises nicht selbst belasten.

Es kann Situationen geben, in denen man sich nicht offen äußern möchte. Dafür hat Löwenstein verschiedene Hinweiskanäle eingerichtet.

Hinweise können direkt an die zuständigen Compliance Manager abgegeben werden.

Darüber hinaus steht den Beschäftigten auch der Group Compliance Officer der Löwenstein Gruppe unter:

- +49 (0)2603 9600-1155 oder
- compliance@loewensteinmedical.com

zur Verfügung. Ebenso können Sie jederzeit das elektronische Hinweisgeberportal Löwenstein Integrity Line nutzen oder unsere externen Ombudspersonen kontaktieren. Informationen hierzu finden Sie im Löwenstein Intranet.

Wir alle sind Löwenstein

Der Verhaltenskodex und die Compliance Richtlinien sind mehr als geschriebene Worte, sind mehr als gelesene Sätze.

Wenn wir sie in unserem täglichen Handeln berücksichtigen und mit Leben füllen, können wir gemeinsam Löwenstein jeden Tag besser machen. Das ist eine Herausforderung, aber auch eine Verpflichtung.

Dieser Verhaltenskodex ist kein umfassendes Regelwerk. Er kann nicht jede mögliche Situation, mit der Sie konfrontiert werden, regeln. In vielen Fällen hat das Unternehmen interne Richtlinien eingeführt, die mehr Kontext zu bestimmten Themen liefern.

Falls Sie sich in einer bestimmten Situation unwohl fühlen oder sich nicht sicher sind, ob Sie möglicherweise gegen den Verhaltenskodex verstoßen, suchen Sie bitte Rat. Wenden Sie sich hierzu gerne an Ihre Führungskraft.

Wenn Ihre Führungskraft Ihre Frage nicht beantworten kann oder wenn Sie sich lieber nicht an Ihre Führungskraft wenden möchten, helfen Ihnen die zuständigen Compliance Manager gerne weiter.

Löwenstein ist ein global tätiges Unternehmen. Da der Verhaltenskodex eine globale Ressource für Löwenstein ist, entspricht er im Allgemeinen den an den jeweiligen Standorten von Löwenstein geltenden Gesetzen. Wenn Sie der Meinung sind, dass das vor Ort geltende Recht in Ihrem Land nicht mit dem Verhaltenskodex oder deren Richtlinien zu einem bestimmten Thema übereinstimmt, wenden Sie sich bitte an Ihre Führungskraft. Darüber hinaus können Sie sich bei allen Fragen oder Bedenken zum Verhaltenskodex oder den entsprechenden Richtlinien immer auch an die zuständigen Compliance Manager wenden.

LÖWENSTEIN
medical

Löwenstein Medical SE & Co. KG
Arzbacher Straße 80
56130 Bad Ems
Germany

T. +49 2603 9600-0
F. +49 2603 9600-50

info@loewensteinmedical.com

loewensteinmedical.com

Version 2 / Gültig ab 01/2023